ProRechtPolis Particulier

VerzekerJeToyota.nl | 2023

Altijd juridische hulp, verzekerd of niet

U heeft een Rechtsbijstandverzekering bij ons afgesloten: de ARAG ProRechtPolis® Particulier.
Deze verzekering geeft u recht op het volgende:

- Telefonisch advies.
- Juridische hulp.
- Hulp van een juridisch specialist tegen een scherp tarief als uw conflict niet verzekerd is.

Deze verzekering geldt alleen voor particulieren. Dit betekent dat u er alleen een beroep op kunt doen voor conflicten in uw privésfeer. Niet als particulier beschouwen wij: het starten van een bedrijf, het werken als zelfstandige en het werken met een eigen kantoor of praktijk. Of het verkrijgen van andere inkomsten buiten loondienst.

Deze verzekering heeft vier onderdelen:

A. Verkeer
B. Consument & Wonen
C. Inkomen
D. Fiscaal & Vermogen

In de voorwaarden heten die 'modules'. Op uw polisblad staat welke van de modules u verzekerd heeft. Bij ieder van de modules horen aparte regels. Maar er zijn ook algemene regels die altijd gelden.

Heeft u een conflict en wilt u deze verzekering gebruiken?

Met deze verzekering kunt u hulp krijgen van een rechtshulpverlener van ARAG. Daarvoor moet uw conflict wel verzekerd zijn. Hoe weet u of uw conflict verzekerd is?

- Lees de algemene regels voor deze verzekering.
- Kijk op uw polisblad welke modules u heeft verzekerd.
- Kijk bij de regels voor die modules of uw conflict erbij staat.
- Check de meest voorkomende situaties waarin uw conflict niet verzekerd is.

Bel ons liever te vroeg dan te laat

Onze ervaring is dat de meeste conflicten ontstaan door onduidelijke afspraken en misverstanden. Om dit te voorkomen helpen wij u graag met advies. Veel antwoorden staan al op onze website. Maar u kunt ons ook gewoon bellen. Hoe eerder u dat doet, hoe groter de kans is dat u een conflict voorkomt. Of dat we uw conflict snel kunnen oplossen.
Telefoon: 033 – 434 23 42
Website: www.arag.nl
U kunt ook contact opnemen met uw tussenpersoon.

Daarom een jurist van ARAG

- Onze eerste gedachte is: oplossen!
- Wij hebben op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft u altijd een uitstekende specialist voor uw conflict.
- Onze juridisch specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.
- Wij helpen ruim 6.000 mensen per maand met hun conflict.

Is uw situatie niet verzekerd?

Is uw juridische vraag of conflict niet verzekerd? Dan helpen we u toch. Ons eerste advies via de telefoon is gratis. Heeft u niet genoeg aan een eerste advies, dan gaan we nog verder. U krijgt bijvoorbeeld tegen een scherp tarief hulp van een juridisch specialist als uw conflict niet verzekerd is. Daarvoor hebben we een speciale service: ARAG Legal Services. Zo hoeft u niet zelf op zoek naar een jurist.

Inhoud

Algemene regels voor alle modules van de Rechtsbijstandverzekering **5**
1. Voor wie geldt deze verzekering? 5
2. U en wij 5
3. Wijze van communicatie 5
4. Waarvoor bent u verzekerd? 5
5. Wat doen wij als u onze hulp gevraagd heeft? 5
6. Welk bedrag vergoeden wij maximaal? 6
7. Meld uw conflict zo snel mogelijk 7
8. In welke landen geldt deze verzekering? 7
9. Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u juridische hulp krijgt? 7
10. Welke kosten vergoeden wij niet? 7
11. Wanneer is uw conflict niet verzekerd? 8
12. Bent u verzekerd voor strafbare zaken? 9
13. Wat als u een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen? 9
14. Hoe betaalt u voor deze verzekering? 9
15. Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering? 9
16. Wij mogen de premie en de voorwaarden veranderen 10
17. Als u het niet met ons eens bent 10
18. Wanneer is de regeling zoals omschreven in artikel 17 niet van toepassing? 11
19. Wat doen wij met uw gegevens? 11
20. Klachten 11
21. Welk recht geldt voor uw verzekeringscontract? 11
22. ARAG heeft een vergunning en is geregistreerd 11

A - Module Verkeer **12**
1. Wanneer geldt deze module? 12
2. Voor wie geldt deze module? 12
3. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp? 12
4. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp? 12
5. In welke landen bent u verzekerd voor Verkeer? 12

B - Module Consument & Wonen **13**
1. Deze module geldt voor u als particulier 13
2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp? 13

3. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp? 13
4. In welke landen bent u verzekerd voor Consument & Wonen? 14

C - Module Inkomen **15**
1. Deze module geldt voor u als particulier 15
2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp? 15
3. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp? 15
4. In welke landen bent u verzekerd voor Inkomen? 15
5. Maximumbedrag voor statutair bestuurders 15

D - Module Fiscaal & Vermogen **16**
1. Deze module geldt voor u als particulier 16
2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp? 16
3. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp? 16
4. In welke landen bent u verzekerd voor Fiscaal & Vermogen? 16

Clausulebladen Terrorismedekking **17**

Algemene regels voor alle modules van de Rechtsbijstandverzekering

1. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. Voor de volgende personen geldt de verzekering ook, maar ze hebben zijn toestemming nodig om de verzekering te gebruiken:

- De partner met wie deze persoon in een huis woont.
- De kinderen die in hetzelfde huis wonen.
- De kinderen die ergens anders wonen voor een dagstudie.
- De kinderen en partner die in een verpleeghuis of verzorgingshuis wonen.
- Au pairs die bij deze persoon in huis wonen.
- Overlijdt een verzekerde door een ongeval? En was juridische hulp voor dat ongeval bij ons verzekerd? Dan kunnen zijn nabestaanden deze verzekering gebruiken om een schadevergoeding te eisen.

Bij een aantal modules verzekeren we ook andere personen. Die zetten we bij de regels voor die module.

Let op: Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt? Dan kunt u geen van beiden deze verzekering gebruiken. Behalve als u Module Fiscaal & Vermogen heeft afgesloten en mediation bij een echtscheiding wilt.

2. U en wij

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we in deze voorwaarden de woorden 'u' en 'wij'. Dit is wat we bedoelen:

U Degene die verzekerd is bij ons.

Wij ARAG SE Nederland. Ons hoofdkantoor is in Leusden.

3. Wijze van communicatie

- Wij communiceren in het Nederlands met u.
- Waar in deze voorwaarden brief staat bedoelen wij ook e-mail.

4. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor juridische hulp als u zelf partij bent in een juridisch conflict. De conflicten waarvoor we hulp bieden, staan steeds precies in de verzekerde modules van deze voorwaarden. Voor andere conflicten bieden we geen hulp.

5. Wat doen wij als u onze hulp gevraagd heeft?

U meldt een conflict. Wat gebeurt er dan? Hieronder leest u eerst de stappen die we zetten. Daarna leggen we een aantal stappen uit.

De stappen

- We kijken eerst of u voor uw conflict verzekerd bent.
- We nemen binnen 2 werkdagen contact met u op om u dit te laten weten. In bijzondere situaties kan dit langer duren.
- Bent u verzekerd voor uw conflict? Dan overleggen we met u hoe we het conflict zien en wat de kans op succes is. En we maken samen met u een plan voor hoe we het conflict aanpakken. We kunnen dit plan later nog veranderen als dat nodig is.
- Zijn de kosten van onze hulp te hoog als je ze vergelijkt met om hoeveel geld uw conflict gaat? Dan kunnen we besluiten uw conflict niet te behandelen, maar wel uw schade te vergoeden. Daarna heeft u geen recht meer op onze juridische hulp voor uw conflict.

Welke hulp krijgt u?

U krijgt hulp van een van onze juridisch specialisten. U geeft deze juridisch specialist een machtiging:

- Om namens u op te treden in het conflict.
- Om te onderhandelen voor u met de tegenpartij.
- Om een rechtszaak te beginnen als dat nodig is.
- Om u te verdedigen tegen de eisen van de tegenpartij.

Wij hebben meer dan 500 juristen en advocaten in dienst. Daardoor hebben we op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft u altijd een uitstekende juridisch specialist voor uw conflict, van het begin tot het einde.
Kunt u niet overweg met de juridisch specialist die uw conflict behandelt? Dat kan gebeuren. U mag ons altijd vragen om een andere behandelaar.

Wanneer krijgt u hulp van een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt?

Soms mag u zelf een advocaat kiezen. Of een andere deskundige die u volgens de wet mag helpen. Daarvoor gelden de volgende regels.

- Wij schakelen deze juridisch specialist in. Dat mag u niet zelf doen.
- Wij schakelen per gebeurtenis maar één juridisch specialist van buiten ARAG in.
- Is uw conflict in Nederland? Dan mag u alleen een juridisch

specialist kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft.
- Is uw conflict in het buitenland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in dat land is ingeschreven en zijn kantoor heeft.
- Wij willen op de hoogte blijven zodat we kunnen letten op het resultaat en de kosten. U bent verplicht de juridisch specialist toestemming te geven om ons op de hoogte te houden.
- Behandelt een juridisch specialist van buiten ARAG uw conflict? Dan kunt u daarna niet meer kiezen voor hulp van een medewerker van ARAG. Ook niet als u een conflict heeft met de juridisch specialist van buiten ARAG. Een conflict met een juridisch specialist van buiten ARAG is nooit verzekerd.

In de volgende twee situaties mag u zelf een juridisch specialist kiezen. Wij moeten daar wel eerst toestemming voor geven en wij schakelen deze juridisch specialist in.

1. Als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren.
2. Als u een conflict meldt waarvoor u onze hulp wilt, en dat conflict is volgens deze voorwaarden bij ons verzekerd. En de tegenpartij komt bij ons met datzelfde conflict, is ook verzekerd volgens deze voorwaarden en wil ook onze hulp. Wij hebben dan een belangenconflict.

Ook ARAG kan besluiten om een deskundige van buiten ARAG in te schakelen. Daarbij gelden dezelfde maximumbedragen zoals in het volgende artikel omschreven.

6. Welk bedrag vergoeden wij maximaal?

a. Wij betalen alle kosten van hulp van onze eigen juridisch specialisten. We hebben specialisten op elk rechtsgebied. U krijgt dan ook altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. Onze specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.

b. Daarnaast vergoeden wij een aantal andere kosten. Welke dat zijn, staat onder 'Wat zijn de andere kosten?' verderop in dit artikel. Al deze kosten samen vergoeden wij tot maximaal € 50.000. Dit maximumbedrag geldt per gebeurtenis. **Let op:** in onderstaande situaties gelden andere maximumbedragen.
- Bent u volgens de wet niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wilt u toch een deskundige van buiten ARAG inschakelen?
  - Op de dag dat u een deskundige van buiten ARAG kiest, gaat een ander maximumbedrag gelden, voor alle kosten samen. Dit maximumbedrag staat op uw polisblad.
  - Dan betaalt u vooraf zelf een deel van de kosten: uw eigen bijdrage. Dit bedrag staat ook op uw polisblad. **Let op:** we behandelen uw conflict pas nadat u heeft betaald.
- Het maximumbedrag van € 50.000 geldt voor gebeurtenissen in Europa en in de niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. In andere landen vergoeden we maximaal € 10.000.
- Voor de module Verkeer geldt als verkeersdeelnemer geen maximumbedrag als de gebeurtenis in Nederland plaatsvindt.

Let op:
- Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende, gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samenhangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijke limiet.
- Wij vergoeden nooit meer dan het bedrag waar uw conflict om gaat.

Voorbeelden
- U vraagt een vergunning aan voor het plaatsten van een dakkapel op uw woning. Na het aanvragen van de vergunning krijgt u een conflict met de buren die bezwaar maken en de gemeente die de vergunning mede daardoor niet wil verlenen. Deze conflicten met de gemeente en de buren zijn met elkaar samenhangende conflicten.
- U heeft problemen met uw buren. U krijgt een conflict over geluidsoverlast, overhangende takken van de bomen en een grensoverschrijdende bebouwing. Al deze conflicten met de buren hebben met elkaar te maken.
- Uw werkgever wil uw arbeidsovereenkomst beëindigen. Hierdoor krijgt u een conflict over de voorwaarden waaronder de arbeidsovereenkomst beëindigd wordt. Daarbij krijgt u ook een conflict met uw werkgever over de eindafrekening en over het concurrentiebeding. Deze conflicten zijn met elkaar samenhangende conflicten.

Wat zijn de andere kosten?
Wij betalen de volgende kosten:

Kosten van een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt
- De kosten van één juridisch specialist die wij voor u inschakelen. Die juridisch specialist moet iemand zijn die u volgens de rechtsregels juridische hulp mag geven. Die kosten moeten normaal en gebruikelijk en vooral redelijk zijn.
- De kosten van één expert die wij voor u inschakelen. Een expert is een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld auto's, bouw, medische onderwerpen of techniek.

Kosten van mediation
- Uw deel van de kosten voor mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen u en de ander.

Kosten van een rechtszaak
- Reiskosten en kosten voor overnachtingen die u moet maken omdat u persoonlijk bij een rechtbank in het buitenland moet komen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.
- Kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
- Kosten van getuigen en experts die u heeft opgeroepen.
- Kosten van de tegenpartij in een rechtszaak. Maar alleen het deel waarvan de rechter vindt dat u het moet betalen. Beslist de rechter dat de tegenpartij de buitengerechtelijke kosten en/of de kosten

van de rechtszaak moet betalen? Of kent de gemeente of ander bestuursorgaan u een vergoeding toe? Dan krijgen wij dit geld, niet u.
- Kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste 5 jaar nadat de rechter de uitspraak heeft gedaan.

7. Meld uw conflict zo snel mogelijk

Heeft u een conflict? Of denkt u dat u een conflict krijgt waar u misschien onze hulp bij nodig heeft? Meld dat dan direct aan ons. Ook al weet u nog niet zeker of u dat conflict ook echt krijgt. Het is heel belangrijk dat wij uw conflict zo snel mogelijk kunnen beoordelen.

U kunt een conflict op de volgende manieren melden

1. Ons telefoonnummer is op werkdagen bereikbaar van 8.30 – 17.30 uur. En in noodsituaties 24 uur per dag, 7 dagen in de week: 033 – 434 23 42
2. Ga naar www.arag.nl en klik op 'Meld uw zaak'. Stuur alle documenten digitaal mee.
3. Lukt het niet om alle documenten digitaal te maken? Dan kunt u uw zaak per post melden. Zet op ieder document uw polisnummer en stuur uw contactgegevens mee (in ieder geval het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken). U vindt het polisnummer op uw polisblad.

   ARAG Rechtsbijstand
   Postbus 230
   3830 AE Leusden

Welke informatie willen wij van u hebben?

We willen alle informatie van u die belangrijk is om uw conflict te beoordelen en behandelen. Alleen dan kunnen we u goed helpen. Daarnaast kunnen we u om extra informatie en bewijzen vragen. Stuur ons alleen kopieën van documenten. Houd de originele documenten zelf.

8. In welke landen geldt deze verzekering?

Uw verzekering geldt in ieder geval in Nederland. Bij iedere module van deze verzekering staat in welke landen die module nog meer geldt.
U kunt in deze landen alleen hulp krijgen als:
- Het recht van één van deze landen geldt voor wat er gebeurd is én
- De rechter van één van deze landen uw conflict mag behandelen én
- De tegenpartij gevestigd is in één van deze landen.

In andere landen geldt deze verzekering niet.

9. Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u juridische hulp krijgt?

U krijgt juridische hulp als u die nodig heeft bij een conflict. En als dat een conflict is waarvoor u bij ons verzekerd bent. We hebben een paar eisen voordat we u helpen:
- U wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u de verzekering afsloot. En u kon toen ook niet weten dat u een conflict zou krijgen. Of u wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u een extra module afsloot, en u kon dat toen ook niet weten.
- Er is altijd een moment waarop een conflict ontstaat. Maar daarvóór gebeuren er dingen die leiden tot een conflict. Dat zijn de gebeurtenissen. De eerste van die gebeurtenissen zien we als de oorzaak van het conflict. Onze eis is dat u deze verzekering of de extra module al had afgesloten en dat daarna pas die eerste gebeurtenis plaatsvond.
- De eerste gebeurtenis én het conflict moeten na het begin van de verzekering plaatsvinden. En vóór de einddatum. Alleen dan krijgt u juridische hulp.

Voorbeelden

- Uw werkgever vindt dat u niet goed functioneert. U krijgt dit voor het eerst te horen in een beoordelingsgesprek. In het jaar hierna wil de werkgever uw arbeidscontract beëindigen, vanwege uw functioneren. *De gebeurtenis is: het beoordelingsgesprek. U heeft een conflict als uw werkgever uw arbeidscontact wil beëindigen. (Module Inkomen)*
- Uw huis brandt af. Maar uw brandverzekeraar wil de schade niet vergoeden. *De gebeurtenis is: de brand. U heeft een conflict als de brandverzekeraar de schadevergoeding afwijst. (Module Consument & Wonen)*

Is er wel een conflict?

Het is niet altijd duidelijk of er wel een conflict is. Bijvoorbeeld als wij niet weten waardoor u schade heeft. Of wie er verantwoordelijk is voor een gebeurtenis. Wij mogen u dan vragen eerst te bewijzen dat er een conflict is. Dat doet u met een deskundigenrapport. Daarin moet duidelijk worden wat er gebeurd is, waardoor dat gebeurd is, wat de gevolgen zijn en wie het conflict veroorzaakt heeft. Kunnen wij u op basis van dat deskundigenrapport verder helpen? Dan vergoeden we u de kosten van één deskundigenrapport alsnog. Die kosten moeten wel redelijk zijn.

10. Welke kosten vergoeden wij niet?

De volgende kosten vergoeden wij niet.
- Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtelijke kosten). Ook niet als u die moet betalen.
- Kosten die u kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar.
- Boetes en dwangsommen die u moet betalen.
- Kosten van een tolk, of vertaalkosten indien u de Nederlandse taal niet (voldoende) machtig bent. Zie: wijze van communicatie in artikel 3.
- Spreekt u af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betaalt u die beloning zelf.

Soms vergoeden we niet alle kosten

In sommige gevallen vergoeden we niet alle kosten.

- Als niet alle onderdelen van uw conflict verzekerd zijn. We vergoeden dan het deel dat wel verzekerd is.
- Als er ook anderen zijn die belang hebben bij de oplossing van uw conflict. We vergoeden dan uw evenredige aandeel in de totale kosten. Daarbij maakt het niet uit of die anderen meedoen met uw zaak.

Voorbeeld

U wilt samen met veel buurtbewoners bezwaar maken tegen een bestemmingsplan van de gemeente. Bijvoorbeeld om de komst van een torenflat tegen te houden. Hiervoor wilt u samen 1 juridisch specialist inschakelen. De andere buurtbewoners hebben dus ook belang bij de uitkomst van uw bezwaar. ARAG betaalt dan alleen uw aandeel in de kosten. (Module Consument & Wonen)

11. Wanneer is uw conflict niet verzekerd?

De conflicten waarvoor we hulp bieden, staan steeds precies in deze voorwaarden. U vindt ze in deze algemene regels en bij de module waarvoor u verzekerd bent. Voor andere conflicten bieden we geen hulp. Daarnaast krijgt u geen juridische hulp van ons in de volgende situaties. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

a. U vraagt een ander om u te helpen bij uw conflict. Bijvoorbeeld een advocaat. En u heeft daarvoor geen toestemming gevraagd aan ons.

b. U meldt het conflict zo laat dat de kosten om uw conflict te behandelen daardoor hoger geworden zijn dan nodig was. Of dat daardoor de oplossing moeilijker is geworden dan nodig was.

U meldt bijvoorbeeld te laat:

- Als wij u zelf geen juridische hulp meer kunnen geven doordat u zo laat heeft gemeld.
- Als wij daardoor zelf niets meer kunnen oplossen met de tegenpartij, zonder rechter.
- Als wij daardoor alleen nog met extra kosten iets kunnen oplossen met de tegenpartij.
- Als wij daardoor de kosten van het proces moeten betalen, of andere kosten om u te helpen.
- Als u het conflict niet meldt binnen 3 jaar nadat u met het conflict bekend bent geworden.

c. Meldt u uw conflict later dan een maand nadat deze verzekering, of de module waaronder het conflict verzekerd zou zijn, gestopt is? Dan heeft u geen recht meer op onze hulp.

d. U geeft ons verkeerde informatie. Of u geeft ons niet alle hulp of informatie die wij nodig hebben van u om uw conflict te kunnen beoordelen of behandelen.

e. U behandelt ons, de tegenpartij of anderen die wij hebben ingeschakeld niet zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.

f. Uw conflict gaat om een bedrag van minder dan € 175. Daarbij tellen rente en kosten om het bedrag te incasseren niet mee. **Let op:** voor de module Verkeer geldt geen minimumbedrag.

g. Uw conflict heeft ermee te maken dat u een bedrijf of praktijk wilt beginnen, uw conflict gaat over iets wat u doet terwijl u met een vrij beroep of bedrijf bezig bent of uw conflict heeft te maken met iets anders wat u doet waarmee u inkomsten verwerft buiten loondienst.

h. Uw conflict heeft te maken met belastingrecht. Hieronder vallen ook toeslagen en de WOZ-waardering van uw huis, en conflicten met uw belastingadviseur. Maar staat op uw polisblad dat u bent verzekerd voor de module Fiscaal & Vermogen? Dan behandelen we uw conflict in een aantal gevallen wel. Kijk bij de module Fiscaal & Vermogen in welke gevallen we dat doen.

i. Uw conflict heeft ermee te maken dat u het niet eens bent met wetten of regels van de overheid. Wetten of regels die nu gelden of die in de toekomst gaan gelden.

j. Uw conflict heeft ermee te maken dat u een schuld niet kunt betalen of iemand heeft uw faillissement aangevraagd.
Let op: in de situatie dat er een faillissement is uitgesproken van een verzekerde, stopt ARAG de behandeling van al lopende zaken.

k. U heeft een conflict waarbij u eerst niet betrokken was, maar nu wel. Bijvoorbeeld doordat u een schuld of een vordering van iemand heeft overgenomen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren bij een erfenis. Of doordat u borg heeft gestaan voor iemand anders. Een schuld is geld dat u nog aan iemand moet betalen, of iets anders waarop iemand nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.

l. Uw conflict heeft te maken met industriële of intellectuele eigendomsrechten. Bijvoorbeeld met auteursrecht, octrooirecht, een handels- of domeinnaam.

m. Uw conflict heeft te maken met iets wat u deed, niet goed deed of niet deed. En u wist of kon weten dat u daardoor een conflict zou krijgen. En dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben.

n. Uw conflict heeft te maken met deze Rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld over de premie, of over het afsluiten van de verzekering. Of waarvoor we wel en niet hulp geven of betalen.

o. Als u voor uw conflict een beroep kunt doen op een andere verzekering, of een voorziening vanuit de overheid.

p. Als u een conflict heeft met een externe rechtshulpverlener. Hieronder valt ook een conflict met de scheidsrechter zoals omschreven staat in artikel 17.

q. U doet voor uw conflict een beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege. Bijvoorbeeld het Europese Hof van Justitie.

r. Uw conflict heeft te maken met terrorisme. Achterin deze voorwaarden vindt u de regels die bij terrorisme gelden. Die regels heten 'Clausuleblad Terrorismedekking'.

s. Uw conflict heeft te maken met een natuurramp of atoomkernreactie.

t. Uw conflict heeft te maken met molest. Met molest bedoelen we de situaties in het kader hierna.

Molest

- Een gewapend conflict. Hiermee bedoelen we een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij militaire

wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
- Muiterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

u. Als de behandeling van uw conflict inbreuk pleegt op de sanctiewet- en regelgeving.

Sanctiewetgeving
ARAG verleent geen polisdekking volgens de voorwaarden van deze verzekering, als dit zou inhouden dat dit inbreuk pleegt op de sanctiewet- en regelgeving, waarbij het voor de verzekeraar is verboden om dekking te verlenen.

12. Bent u verzekerd voor strafbare zaken?

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor vervolgd wordt. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld. De gevolgen van deze zaken zijn ook niet verzekerd. Maar in de volgende gevallen betalen wij u wel de verzekerde kosten terug die u heeft gemaakt voor juridische hulp.
- Als de strafrechter u definitief van alle feiten vrijspreekt.
- Als de strafrechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.
- Als de officier van justitie besluit u niet verder te vervolgen.
- Als de bestuursrechter u volgens een onherroepelijke uitspraak achteraf in het gelijk stelt.

Let op: stuur ons binnen een maand de definitieve beslissing van de rechter of de officier van justitie. Wij kunnen dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meldt u te laat, dan vergoeden we uw kosten niet.

Uitzonderingen
Bij sommige strafbare zaken krijgt u wel direct juridische hulp van ons. Bij de regels voor de verschillende modules van deze verzekering leest u in welke gevallen.

13. Wat als u een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen?

Heeft u een conflict met een buitenlandse overheid? En moet u daardoor een borgsom betalen? Als dat is voor een conflict dat bij ons verzekerd is, dan geldt het volgende.
- Wij lenen u het bedrag van de borgsom.
- We spreken met u af wat onze voorwaarden zijn.
- We lenen u maximaal € 50.000. Dit geld moet u aan ons terugbetalen.
- U hoeft ons geen rente te betalen.

14. Hoe betaalt u voor deze verzekering?

U betaalt een bedrag voor deze verzekering. Dit bedrag noemen we verder 'premie'.

De eerste keer dat u betaalt
Op uw polisblad staat de begindatum van deze verzekering. Na de begindatum moet u binnen 30 dagen de premie betaald hebben. Doet u dat niet? Dan stopt deze verzekering, en dan geldt deze verzekering ook niet voor de eerste 30 dagen na het begin.

De volgende premies
Na de eerste premie zijn er twee mogelijkheden:
1. U krijgt van ons een factuur. Die moet u op tijd betalen, dus vóór de datum die erop staat.
2. U heeft ons laten weten dat u per automatische incasso wilt betalen. In dat geval schrijven wij het bedrag van uw rekening af. We laten u van tevoren weten wanneer we dat doen. U moet er voor zorgen dat er genoeg geld op uw rekening staat.

Betaalt u niet op tijd?
Betaalt u niet op tijd? Of kunnen wij het bedrag niet van uw rekening afschrijven doordat er niet genoeg geld op staat?
- Dan krijgt u van ons een brief waarin we u waarschuwen voor de gevolgen als u niet betaalt.
- Na de datum op deze brief heeft u nog 15 dagen dekking.
- Na 15 dagen wordt de dekking opgeschort.
- U dient de premie alsnog te betalen.
- De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat wij de premie alsnog van u hebben gekregen.

15. Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering?

Begindatum
De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

Veranderdatum
Precies een jaar na de begindatum van uw verzekering, mogen wij uw verzekering veranderen, stoppen of niet verlengen. Vanaf dat moment mogen wij dat ieder jaar op dezelfde datum doen. Deze veranderdatum staat op uw polisblad als 'prolongatiedatum' of '(hoofd) premievervaldatum'. Op deze veranderdatum mag u de limietkeuze

aanpassen voor conflicten waarbij voor procedures een advocaat niet verplicht is, zoals omschreven in artikel 6.

Let op: De nieuwe limiet die u dan kiest geldt niet voor lopende conflicten en voorzienbare gebeurtenissen.

Einddatum

De verzekering loopt door tot u of wij het contract stoppen. Maar in drie gevallen stopt de verzekering altijd:

1. Als degene die het contract met ons heeft afgesloten niet meer in Nederland woont of verblijft.
2. Als degene die het contract met ons heeft afgesloten overlijdt. Uw partner mag ons dan laten weten dat hij of zij wil verdergaan met deze verzekering.
3. Als degene die het contract met ons heeft afgesloten failliet is verklaard.

Hoe en wanneer kunt u de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering alleen stoppen als u het contract met ons heeft afgesloten en als uw naam op uw polisblad staat. U mag de verzekering op ieder moment stoppen. U hoeft ons niet te vertellen waarom. Stuur ons daarvoor een brief waarin u het contract opzegt. U moet ons de brief minstens 1 maand van tevoren opsturen.

Hoe en wanneer kunnen wij de verzekering stoppen?

Wij mogen de verzekering in een aantal situaties stoppen of niet verlengen. We doen dat altijd met een brief waarin we het contract opzeggen. Daarbij gelden de volgende regels.

a. We kunnen de verzekering zoals aangegeven op de veranderdatum stoppen of niet verlengen. U krijgt de brief minstens 2 maanden voor deze datum.
b. Heeft u een zaak bij ons gemeld? En moeten wij u juridische hulp geven, of uw kosten betalen? Dat kan een reden zijn dat wij de verzekering willen veranderen of stoppen. Uw lopende zaken behandelen wij nog wel.
   - Als wij uw verzekering dan stoppen of niet verlengen, krijgt u onze brief minstens 2 maanden van tevoren.
   - De verzekering stopt op de datum die wij in onze brief noemen. En als er geen datum in de brief staat, stopt de verzekering 2 maanden nadat u onze brief gekregen heeft. Wij zullen dit niet snel doen. We kijken naar hoeveel zaken u meldt en welk soort zaken u meldt. Dat kan een reden voor ons zijn om uw verzekering te veranderen. We kunnen ook de premie verhogen of een bepaald soort conflict niet meer verzekeren. Uiteindelijk mogen we uw verzekering ook stoppen.
c. Betaalt u ons de premie niet op tijd, of betaalt u niet de hele premie?
   - Dan krijgt u eerst een brief van ons waarin staat dat u moet betalen.
   - Doet u dit niet, dan kunnen wij besluiten het contract per brief op te zeggen.
   - We stoppen de verzekering op de datum die we in die brief noemen. Die datum is altijd minstens 2 weken nadat u de brief heeft gekregen.
d. Heeft u ons verkeerde informatie gegeven? En was dat met opzet, om ons te misleiden? Of hadden wij nooit een contract met u afgesloten als wij de juiste informatie hadden gekregen? Of behandelt u de tegenpartij, ons of anderen die door de tegenpartij of ons zijn ingeschakeld niet zoals het hoort? U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd. Dit kunnen redenen zijn dat wij stoppen met de verzekering.
   - Als wij uw verzekering dan stoppen, krijgt u onze brief binnen 2 maanden.
   - We stoppen de verzekering op de datum die we in de brief noemen.

16. Wij mogen de premie en de voorwaarden veranderen

Wij mogen de premie en de voorwaarden van een verzekering veranderen. Dit doen wij alleen als de verzekering hoort tot een soort of groep verzekeringen.

- Heeft u het contract met ons afgesloten? Dan krijgt u op tijd een brief van ons waarin we de verandering aankondigen.
- Bent u het niet eens met onze verandering? Dan mag u de verzekering stoppen.
- Dat moet u doen binnen 1 maand nadat wij het bericht met de veranderingen hebben gestuurd.
- Hebben wij niets van u gehoord binnen die maand? Dan gaat u automatisch akkoord met de verandering.

De premie verandert mee met de prijzen

Wij kunnen ieder jaar de premie aanpassen aan de prijzen.

Hoe berekenen we de prijzen?

We berekenen de prijzen niet zelf. De cijfers komen van het Centraal Bureau voor de Statistiek: we gebruiken de Dienstenprijsindex Rechtskundige Diensten. Het Centraal Bureau voor de Statistiek maakt deze index op basis van de prijzen die consumenten en bedrijven betalen voor juridische dienstverlening.

17. Als u het niet met ons eens bent

Wij vinden het belangrijk om uw conflict goed te behandelen. Toch kan het gebeuren dat u het niet met ons eens bent over de juridische stappen die wij willen nemen. Of dat wij vinden dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunnen u en wij het daarover niet met elkaar eens worden? Dan gebeurt het volgende:

- In overleg met u maken wij een brief. Daarin formuleren we precies uw standpunt en ons standpunt.
- Wij vragen de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een scheidsrechter aan te wijzen. Dat is altijd een onafhankelijke advocaat.
- Wij sturen de brief met uw en ons standpunt naar de scheidsrechter. Ook krijgt hij van ons de informatie waarover wij beschikken die belangrijk is om ons meningsverschil te kunnen

beoordelen.
- De scheidsrechter beslist met deze informatie wie er gelijk heeft, u of wij. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- Wat de scheidsrechter ook beslist, u en wij moeten ons aan zijn beslissing houden.

Wij betalen de scheidsrechter. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat we vergoeden.

Is de scheidsrechter het met ons eens?
Als de scheidsrechter vooral ons gelijk geeft, zijn er twee mogelijkheden.
1. Wij behandelen uw conflict zoals wij eerder hadden voorgesteld.
2. U wilt het conflict behandelen zoals u denkt dat het goed is. U betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen we u alsnog de kosten tot aan de limiet die van toepassing is op het conflict.

Is de scheidsrechter het met u eens?
Als de scheidsrechter vooral u gelijk geeft, behandelen wij uw conflict zoals de scheidsrechter heeft geadviseerd. Schakelen we voor de verdere behandeling een advocaat in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor de scheidsrechter en ook niet voor iemand die voor zijn kantoor werkt. We betalen de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

18. Wanneer is de regeling zoals omschreven in artikel 17 niet van toepassing?

- Als u het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG;
- Bij zaken die u (lopende de behandeling door ARAG) tot u heeft getrokken zonder gebruik te maken van de regeling zoals omschreven in artikel 17 en op grond van de uitkomst van die zaak aanspraak maakt op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.

19. Wat doen wij met uw gegevens?

Als u deze verzekering bij ons afsluit, geeft u ons toestemming om uw gegevens te verwerken, te melden en te gebruiken. Wij gebruiken uw gegevens o.a. voor het volgende:
- Om u deze verzekering te kunnen geven en om de verzekering te kunnen uitvoeren.
- Om uw claims te kunnen behandelen.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden, bijvoorbeeld door melding bij het Centraal Informatie Systeem.
- Om een beoordeling te maken aan de hand van de conflicten die u meldt.
- Voor marketing. Bijvoorbeeld voor een klanttevredenheidsonderzoek, voor productontwikkeling, of om u informatie te geven over een nieuw product of een nieuwe dienst.
- Om te voldoen aan de wet.

Wij kunnen uw gegevens melden bij het Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Ook mogen wij uw gegevens daar opvragen. Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier leest u hoe de stichting met persoonlijke gegevens omgaat, hoe u ze kunt bekijken en wat u kunt doen als de gegevens niet kloppen. Wij verwerken uw gegevens volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Wilt u meer weten? Belt u dan met het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars. Daar kunt u de hele tekst opvragen. Het telefoonnummer is 070 – 333 85 00.

20. Klachten

Heeft u een klacht over ARAG? Dan kunt u ons schrijven of bellen. We behandelen uw klacht zo snel mogelijk. Een medewerker van het klachtenbureau neemt in ieder geval binnen 5 werkdagen contact met u op om de klacht met u te bespreken. Hieronder vindt u onze gegevens.

ARAG-klachtenbureau
Postbus 230
3830 AE Leusden
Telefoon: 033 – 434 24 20
E-mail: klachtenbureau@ARAG.nl

Bent u niet tevreden met de beslissing van het klachtenbureau? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 – 333 89 99
Website: www.kifid.nl

Als Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën). Kifid informeert u hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet u bij Kifid indienen.
Website Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën): www.tuchtraadfd.nl

21. Welk recht geldt voor uw verzekeringscontract?

Voor uw verzekeringscontract geldt het Nederlandse recht.

22. ARAG heeft een vergunning en is geregistreerd

We hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank om deze rechtsbijstandverzekering aan te bieden. We staan ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12041118. ARAG SE is statutair gevestigd in Düsseldorf, Duitsland. Onze hoofdvestiging in Nederland is in Leusden. Het adres is Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden.

A - Module Verkeer

1. Wanneer geldt deze module?

Deze module Verkeer geldt voor de volgende situaties.

- U neemt deel aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel. Op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht.
- U bent eigenaar van een vervoermiddel. Heeft u een auto die op naam van uw BV staat? En gebruikt u die vooral privé? Dan bent u ook verzekerd.

2. Voor wie geldt deze module?

In de algemene regels leest u bij artikel 1 voor wie deze verzekering geldt. Daarnaast zijn de volgende personen verzekerd.

- Heeft u een ander toestemming gegeven om uw vervoermiddel te gebruiken? Dan is die ander ook verzekerd.
- De passagiers van uw vervoermiddel.
- Neemt u reisgenoten mee op vakantie? En heeft u de vakantie geboekt? Dan zijn de reisgenoten ook meeverzekerd voor de reis van en naar de vakantiebestemming.

3. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp als u deelneemt aan het verkeer en een conflict heeft doordat een van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt.

a. Iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade heeft of gewond raakt.

b. Iemand maakt een andere fout waardoor uw vervoermiddel beschadigd raakt of waardoor u gewond raakt. Bijvoorbeeld schade aan uw motorrijtuig doordat iemand de wasstraat niet goed heeft afgesteld. Of als u een ongeval krijgt door een reparatie die de garage niet goed heeft uitgevoerd.

c. Wordt u vervolgd voor 'dood door schuld' of 'letsel door schuld'? Dan krijgt u direct juridische hulp van ons. In artikel 12 van de algemene regels leest u de voorwaarden voor onze hulp in strafbare zaken.

d. De overheid neemt u uw rijbewijs af omdat de overheid vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden. En de overheid doet dit niet met een strafzaak.

4. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij artikel 11 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

a. Als u verweten wordt een vervoermiddel te hebben bestuurd terwijl dat volgens de wet niet mocht. Bijvoorbeeld omdat u alcohol heeft gedronken of bepaalde medicijnen of drugs heeft gebruikt.

b. Als u deelneemt aan snelheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden.

c. Als u het vervoermiddel gebruikt om er uw beroep mee uit te oefenen. U gebruikt het bijvoorbeeld als taxi of lesauto. Voor deze situatie kunt u de module Verkeer afsluiten van de ProRechtCombinatie® Zakelijke Markt.

5. In welke landen bent u verzekerd voor Verkeer?

U bent in alle landen van de wereld verzekerd.

B - Module Consument & Wonen

1. Deze module geldt voor u als particulier

In de algemene regels leest u bij artikel 1 voor wie deze verzekering geldt. Deze module Consument & Wonen geldt in privésituaties.

- U bent verzekerd bij alles wat u doet om op te komen voor uw belangen en die van uw gezinsleden. Maar niet bij wat u doet terwijl u met een beroep of bedrijf bezig bent. Of bij iets anders wat u doet waarmee u inkomsten verwerft.
- Neemt u reisgenoten mee op vakantie? En heeft u de vakantie geboekt? Dan zijn de reisgenoten ook meeverzekerd voor de reis van en naar de vakantiebestemming. Deze reisgenoten zijn ook verzekerd voor conflicten die verband houden met de door u gesloten overeenkomsten voor de vakantie. Bijvoorbeeld als u problemen krijgt met een vakantiehuisje dat u heeft gehuurd. Of met een reisverzekering die u heeft afgesloten.

2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende situaties.

a. Als iemand een onrechtmatige daad tegen u heeft gepleegd. Dus als iemand iets doet, niet goed doet of juist niet doet, waardoor u schade heeft. Of als iemand daarmee dreigt.

b. Als u als consument een overeenkomst sluit en de ander houdt zich niet aan deze overeenkomst. Daarbij maakt het niet uit of u die overeenkomst mondeling, schriftelijk of via internet heeft afgesloten.

Voorbeelden van overeenkomsten

- U koopt (online) meubelen.
- U huurt een vakantiehuis.
- U laat uw wasmachine repareren.
- U boekt (online) een vakantie.

c. Als u een conflict heeft dat te maken heeft met uw woning of tweede woning. En u gebruikt die woningen alleen voor uzelf. U heeft bijvoorbeeld een conflict over de koop, de huur of over werk dat u iemand aan de woning laat doen. **Let op:** u bent ook verzekerd voor conflicten over de verkoop van uw vorige woning voor eigen gebruik. En voor conflicten over de aankoop van uw nieuwe woning voor eigen gebruik, of bouwgrond voor die woning.

d. Als u een conflict heeft met uw buren. Bijvoorbeeld over een boom die dicht bij uw grond staat.

e. Als u een conflict heeft met de overheid over een van de volgende beslissingen:

- Een beslissing die direct invloed heeft op hoe u woont. Bijvoorbeeld een bestemmingsplan of een vergunning voor een verbouwing of een beslissing over onteigening.
- Een concrete beslissing over uzelf.

f. U heeft een conflict dat te maken heeft met personen- en familierecht. Bijvoorbeeld met adoptie of curatele. Of bij een conflict over uithuisplaatsing. **Let op:** we verzekeren niet alle conflicten die te maken hebben met personen- en familierecht:

- Bij curatele, bewindvoering en mentorschap moet het gaan om iemand die tot de kring van verzekerden behoort.
- Bij artikel 3g hierna leest u voor welke conflicten u geen juridische hulp krijgt.

g. U heeft een conflict als bestuurder van een vereniging of stichting zonder commerciële doelstelling. **Let op:** dit geldt alleen als u daarvoor niet betaald wordt.

h. U bent zelf erfgenaam. En u heeft een conflict met een andere erfgenaam of met de uitvoerder van het testament. En dit conflict gaat over de verdeling van een en dezelfde erfenis. Maar was de persoon die de erfenis nalaat, al overleden toen deze module van de verzekering begon? Dan heeft u geen recht op juridische hulp.

i. Wordt u vervolgd voor 'dood door schuld' of 'letsel door schuld'? Dan krijgt u direct juridische hulp van ons. In artikel 12 van de algemene regels leest u de voorwaarden voor onze hulp in strafbare zaken.

j. Iemand beweert dat u een onrechtmatige daad heeft gepleegd. Dus dat u iets heeft gedaan, niet goed heeft gedaan of juist niet heeft gedaan waardoor hij schade heeft. U krijgt in deze situatie juridische hulp als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

- U heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) en
- De AVP-verzekeraar vergoedt de schade niet omdat dat niet hoeft volgens de voorwaarden van de AVP-verzekering en
- U vindt zelf dat u geen fout heeft gemaakt. Of dat u niets aan uw fout kon doen.

U krijgt juridische hulp van ons totdat een juridische procedure begint. Beslist de rechter dat u de schade niet hoeft te vergoeden? En kan die uitkomst niet meer veranderen? Dan vergoeden we alsnog de kosten van de procedure.

3. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij artikel 11 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

a. Als u een conflict heeft over een andere woning dan hierboven bij artikel 2c staat, of over andere gebouwen of grond.

b. Als u een conflict heeft over iets wat u verhuurt.

c. Als u een conflict heeft dat samenhangt met, of betrekking heeft op

de aankoop van een tweedehands auto of een ander tweedehands motorrijtuig. En u heeft deze gekocht zonder BOVAG-garantie of een schriftelijke garantie van een merkdealer.

d. Als uw conflict te maken heeft met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld met aandelen, crypto's, opties, obligaties, spaardeposito's, trackers, turbo's, valuta of waardepapieren. Of met de contracten die daarover gaan. Bijvoorbeeld als u een verkeerd advies heeft gekregen of misleid bent door een adviseur. Maar staat op uw polisblad dat u bent verzekerd voor de module Fiscaal & Vermogen? Dan behandelen we uw conflict in een aantal gevallen wel. Kijk bij de module Fiscaal & Vermogen in welke gevallen we dat doen.

e. Als uw conflict te maken heeft met een kansspel of prijsvraag.

f. Als uw conflict te maken heeft met geld dat u heeft uitgeleend.

g. Voor alles wat te maken heeft met:

- Echtscheiding
- Scheiding van tafel en bed
- Stoppen met samenleven met een ander
- Het verbreken van een relatie
- Huwelijkse voorwaarden
- Omgangsregeling met uw kind
- Alimentatie

Let op: u krijgt ook geen juridische hulp als uw conflict te maken heeft met de gevolgen van de zeven punten hierboven. Zoals conflicten met instanties die hierbij zijn betrokken, met uw echtscheidingsadvocaat, of conflicten over de verevening van pensioenrechten. Als u de module Fiscaal & Vermogen van deze ProRechtPolis® Particulier heeft afgesloten, bent u wel verzekerd voor mediation bij scheiding.

4. In welke landen bent u verzekerd voor Consument & Wonen?

U bent verzekerd in de landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen en Zwitserland. Maar gaat uw conflict over een woning? Dan moet die woning in Nederland staan.

C - Module Inkomen

1. Deze module geldt voor u als particulier

In de algemene regels leest u bij artikel 1 voor wie deze verzekering geldt. Deze module Inkomen geldt voor u in de rol van particulier.
U bent verzekerd bij alles wat u doet om op te komen voor uw belangen en die van uw gezinsleden. Maar niet bij wat u doet terwijl u met een beroep of bedrijf bezig bent. Of bij iets anders wat u doet waarmee u inkomsten verwerft buiten loondienst. U kunt deze module gebruiken als u een conflict heeft in een van de volgende rollen.

- U bent werknemer of ex-werknemer. U werkt of werkte in loondienst of als ambtenaar.
- U krijgt een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening.
- U krijgt pensioen.

2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende situaties.

a. Als uw conflict te maken heeft met de arbeidsovereenkomst met uw werkgever of ex-werkgever. Bij die arbeidsovereenkomst kunnen ook opties of aandelen van het bedrijf horen.

b. Als u een conflict heeft dat te maken heeft met uw aanstelling als ambtenaar.

c. Als u een conflict heeft over de manier waarop u uw werk doet of heeft gedaan. En u wilt zich daartegen verdedigen. Beweert iemand dat u niet volgens de beroepsregels heeft gehandeld die voor uw beroep gelden? En dient hij daarom een klacht in? Dan geven we u direct juridische hulp bij het behandelen van de klacht. Ook als deze klacht wordt behandeld volgens de regels van het strafrecht. In artikel 12 van de algemene regels leest u onze voorwaarden voor hulp in strafbare zaken.

d. Als u een conflict heeft over een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening.

e. Als u een conflict heeft over pensioenaanspraken of een pensioenuitkering.

3. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij artikel 11 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

a. Als uw conflict gaat over iets wat u doet terwijl u met een vrij beroep of bedrijf bezig bent. Of bij iets anders wat u doet waarmee u inkomsten verwerft buiten loondienst.

b. Als uw conflict gaat over uw rol als statutair bestuurder dan wel bestuurder van een bedrijf, stichting, vereniging of andere rechtspersoon. En de tegenpartij beweert dat u onjuist heeft gehandeld als statutair bestuurder dan wel bestuurder.

c. U bent statutair bestuurder van een rechtspersoon en heeft een conflict in uw rol als statutair bestuurder. Iemand beweert dat u fouten heeft gemaakt en spreekt u hierop aan. **Let op:** u krijgt alleen juridische hulp voor uw arbeidsconflict als statutair bestuurder.

4. In welke landen bent u verzekerd voor Inkomen?

U bent verzekerd in de landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen en Zwitserland.

5. Maximumbedrag voor statutair bestuurders

Bent u statutair bestuurder van een rechtspersoon en heeft u in die rol een arbeidsconflict? Dan vergoeden we hulp tot maximaal € 22.500 voor de kosten buiten ARAG. Als verschillende gebeurtenissen met elkaar te maken hebben, geldt dit maximumbedrag voor alle gebeurtenissen samen. **Let op:** dit is een ander maximumbedrag dan in de algemene regels van deze verzekering staat.

D - Module Fiscaal & Vermogen

1. Deze module geldt voor u als particulier

In de algemene regels leest u bij artikel 1 voor wie deze verzekering geldt. Deze module Fiscaal & Vermogen geldt voor u in de rol van particulier. U bent verzekerd bij alles wat u doet om op te komen voor uw belangen en die van uw gezinsleden. Maar niet bij wat u doet terwijl u met een vrij beroep of bedrijf bezig bent. Of bij iets anders wat u doet waarmee u inkomsten verwerft.

2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende situaties.

a. U en uw partner willen scheiden of stoppen met een geregistreerd partnerschap. Als u dat samen aan ons vraagt, helpen wij u met een mediator. Er zijn twee voorwaarden:

1. We doen dat alleen als u minimaal een jaar getrouwd was of een geregistreerd partnerschap had van minimaal een jaar.
2. U moet deze module Fiscaal & Vermogen al minstens 3 jaar hebben. De mediator bemiddelt tussen u en uw partner zodat u afspraken kunt maken. Wij betalen:
   - één keer per huwelijk of per geregistreerd partnerschap
   - de kosten van één vFAS / MfN mediator
   - met een maximumbedrag van € 3.000.

b. Uw conflict gaat over vermogensbeheer. Daarmee bedoelen we het verkopen, kopen en beheren van:

- Aandelen en producten die daarvan zijn afgeleid. Bijvoorbeeld het beleggingsgedeelte van uw hypotheek.
- Opties
- Obligaties
- Turbo's
- Trackers
- Spaardeposito's
- Valuta
- Waardepapieren

Let op: u heeft alleen recht op hulp als uw vermogensbeheerder toestemming heeft om in Nederland te werken en een vergunning heeft van De Nederlandsche Bank of de Autoriteit Financiële Markten.

c. Uw conflict gaat over contracten die te maken hebben met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld als u een verkeerd advies heeft gekregen of misleid bent door een adviseur.

d. U heeft een tweede woning buiten Nederland maar in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen en Zwitserland en u gebruikt die zelf. En u heeft:

- Een conflict over een koopovereenkomst van die woning.
- Een conflict over een overeenkomst over werk voor die woning waarvoor u iemand heeft ingehuurd.
- Een conflict over een timesharingovereenkomst.
- Een conflict met uw buren. Bijvoorbeeld over een boom die dicht bij uw grond staat.
- Een conflict met de overheid omdat die uw tweede woning wil onteigenen.

e. U heeft bezwaar ingediend tegen een belastingaanslag en u bent niet tevreden met de uitkomst. Daarom wilt u naar de belastingrechter.

- U heeft een belastingaanslag gekregen waar u het niet mee eens bent.
- U bent het niet eens met een beslissing over toeslagen.
- U bent het niet eens met de WOZ-waardering van uw huis.

f. U heeft een conflict met uw belastingadviseur over de in lid e genoemde zaken.

3. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij artikel 11 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

a. Als u een conflict heeft doordat u een woning verhuurt.

b. Gaat uw conflict over een belastingaanslag die u heeft gekregen? Dan gaat die aanslag altijd over een bepaalde periode. Was u vóór die periode nog niet verzekerd bij ons, of bent u niet meer verzekerd op het moment dat u onze hulp vraagt? Dan heeft u geen recht op juridische hulp.

c. Wilt u bezwaar maken tegen een beslissing van een belastingambtenaar? Dan krijgt u daarvoor ook geen juridische hulp.

4. In welke landen bent u verzekerd voor Fiscaal & Vermogen?

U bent verzekerd in Nederland. Maar gaat het om een conflict over een tweede woning? Dan bent u in de hele Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen en Zwitserland verzekerd.

Clausulebladen Terrorismedekking

Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekerings maatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

1. Begripsomschrijving

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1.1. Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantaasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2. Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoff en die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3. Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken. Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)
Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.4. Verzekeringsovereenkomsten

a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.

b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijf plaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijf plaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.5. In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- Handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme risico bij de NHT, in het geval van een verzekering met

vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogens opbouw. Bij levens verzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogens opbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2
De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3
In afwij king van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- Schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- Gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappij en tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3. Uitkeringsprotocol NHT

3.1
Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2
De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3
Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wij ze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.2 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4
De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.
Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

juridisch
probleemoplossers

ARAG SE
Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden
Postbus 230, 3830 AE Leusden, ARAG.nl

10023/(11-22)